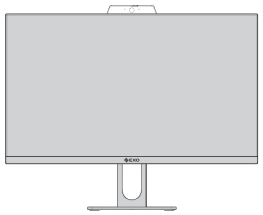
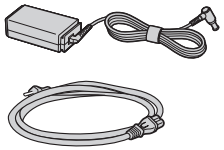
Guía de inicio rápido.
Configuración, seguridad y garantía.

ALL IN ONE
EXO ULTRA IA

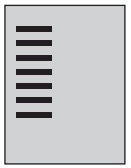
PRODUCTO
Dentro de la caja encontrarán los siguientes elementos:



All In One
EXO Ultra IA



Adaptador de CA
Cable de alimentación



Documentación

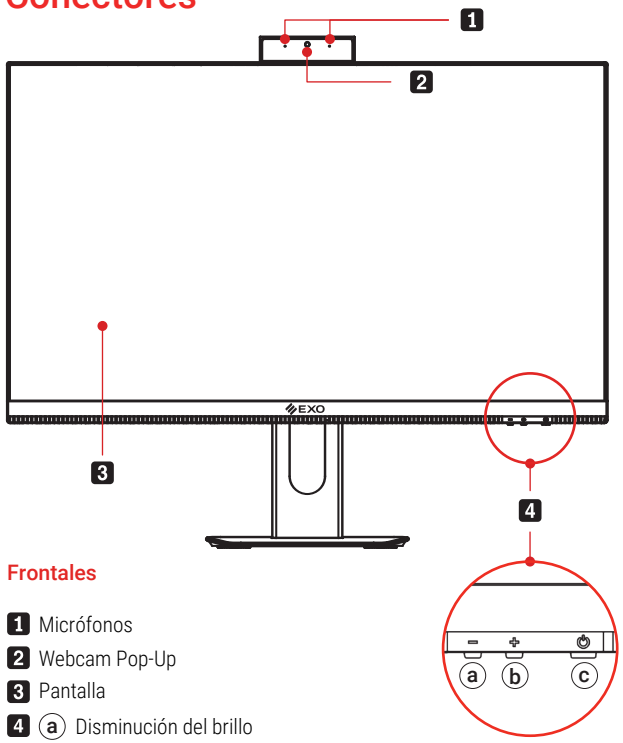
Defendiendo el planeta. ¡Seamos ecológicos!

Escanee el código QR y busque su modelo para obtener el Manual de Usuario en formato electrónico, o solicítelo telefónicamente al **0810-1222-396**

IMPORTANTE

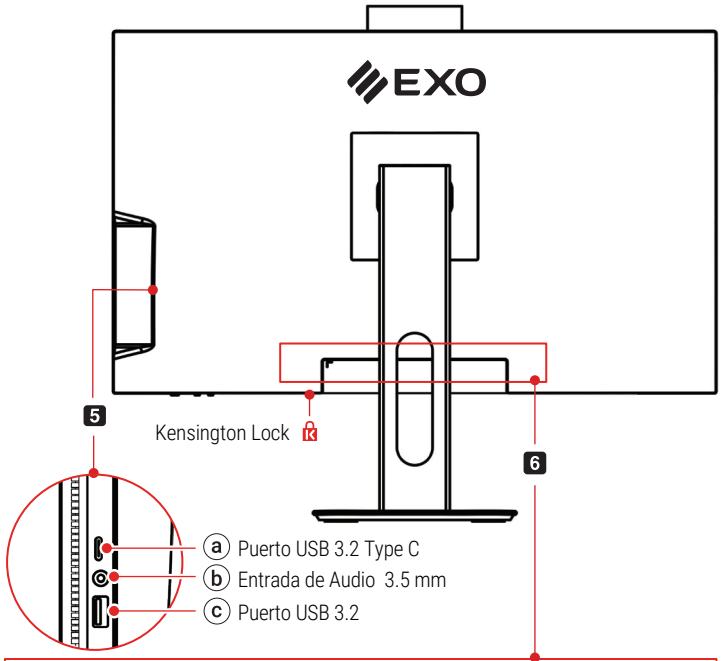
Realizar Back Up (copia de seguridad) periódicos de su información personal, pudiendo ser en medios físicos y/o en la nube. Con el fin de salvaguardar su información. Cabe la posibilidad de que una falla o un virus torne inaccesible la información almacenada en el equipo.

1. Ubicación de los Conectores

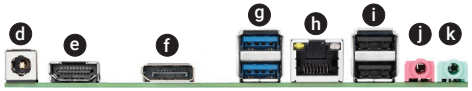


Frontales

1. Micrófonos
2. Webcam Pop-Up
3. Pantalla
4. (a) Disminución del brillo
   (b) Aumento del brillo
   (c) Botón de encendido



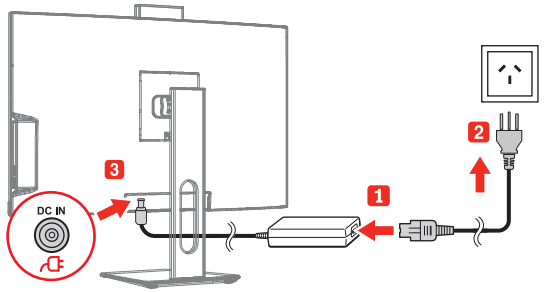
Inferiores



(d) Entrada de corriente
(e) Puerto HDMI
(f) Puerto Display Port
(g) Puerto USB 3.2
(h) Puerto Ethernet RJ45
(i) Puerto USB 2.0
(j) Salida de Audio/Micrófono
(k) Entrada de Auriculares

2. Conexión del Adaptador de alimentación

- El adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta notebook. Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.
- Posicionar la PC (AIO) sobre el escritorio o sobre una superficie firme y resistente.
- Ajustar la apertura de la plataforma de la PC (AIO) para acceder más cómodamente a la zona de los conectores, ubicados por debajo de la pantalla.
- Enchufe el cable del adaptador de CA en el conector de corriente DC que está debajo de la pantalla de la PC (AIO).
- Conecte el teclado y el mouse.
- Presione el botón de energía para encender la PC (AIO).



No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse el equipo. La All In One incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a la notebook.

3. Como configurar un equipo con Windows 11 por primera vez

IMPORTANTE

En equipos con Windows 11, es requisito que el equipo esté conectado a internet, para poder configurar el usuario y comenzar a utilizarlo.

a. Luego de encender el equipo, si no está conectado a internet, le aparecerá una ventana solicitando que conecte el equipo a internet. Si el equipo cuenta con wifi, podrá conectarlo por este medio, sino podrá hacerlo por cable de red, o bien si dispone de un celular con internet, puede compartir internet con el celular. Una vez realizada la conexión le dejara tocar el botón "Siguiente" para avanzar con la configuración.

b. Deberá leer y aceptar el contrato de Acuerdo de licencia para poder avanzar

c. Ingresar un nombre para el equipo. Luego de ingresarlo se reiniciara el equipo.

d. Iniciar sesión con una cuenta Microsoft, (Outlook, MSN, Hotmail). En caso de que no tenga, presionar en "Cree una"

e. Después de ingresar le solicitara "Crear" un PIN.

f. Elegir la configuración de privacidad deseada y aceptar.

g. A continuación, podrá personalizar la experiencia o en caso de querer realizar la configuración mas adelante, puede omitir este paso presionando en "Omitir".

h. Por ultimo nos preguntara si queremos probar Office 365.

4. Información IMPORTANTE



Este dispositivo es producido por EXO S.A.
N° de CUIT 30-57960755-2, con Domicilio en Av. Chiclana 3444 - Ciudad de Buenos Aires - Argentina.

Este folleto proporciona información de seguridad y de regulación importante para los dispositivos EXO, así como instrucciones sobre cómo acceder a las versiones electrónicas de las publicaciones elaboradas para el sistema.

Aviso de garantía limitada EXO

Este producto está cubierto por los términos de la garantía limitada de EXO.

Para leer la Garantía limitada scanee el código QR o ingrese a:
https://exo.com.ar/garantia-limitada

EXO podrá eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

d) El listado en el punto 5 de "Causales de caducidad de GARANTÍA"

EXO no es responsable de la información incluida en el dispositivo, ni de los programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Es responsabilidad del comprador y/o usuario proteger y respaldar la información que tuviera el producto EXO que deba ingresar al Servicio Posventa, ya que los procedimientos pueden eliminar total o parcialmente dicha información.

Los servicios de reparación no cubiertos por la garantía podrán ser presupuestados a pedido del consumidor y abonados según las condiciones pactadas.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra.

5. Solicitar el Servicio Posventa

1 Rellenar el formulario electrónico en el sitio de soporte ***https://soporte.exo.com.ar/*** haciendo clic en:



2 Visitar personalmente la ubicación de EXO en la Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, con el producto EXO completo, factura de compra y documento de identidad en días laborables, de lunes a viernes de 8:30 Hs. a 13:00 Hs. y de 14:00 Hs. a 17:30 Hs.

3 Comunicarse con la Mesa de Ayuda al número: **0810-1222-396 (EXO) Opción 2**, en días laborables, de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 Hs.

6. Servicio Técnico Agentes Autorizados

Para poder llevar el equipo a reparar en garantía, previamente tiene que contactarse con el Soporte Técnico generando un Ticket en nuestro portal:

https://soporte.exo.com.ar/support/home

Acceda también escaneando el Código QR:

Para ver una lista de los Agentes de servicio autorizados, ingrese a:

https://soporte.exo.com.ar/support/solutions/

y posteriormente haciendo clic en: "Agentes autorizados para atención técnica en Garantía" tal como se ve en la imagen siguiente:



Acceda también escaneando el código QR: