

PRODUCTO

Dentro de la caja encontrarán los siguientes elementos:



Defendiendo el planeta. ¡Seamos ecológicos!

Escanee el código QR y busque su modelo para obtener el Manual de Usuario en formato electrónico, o solicítelo telefónicamente al **0810-1222-396**



IMPORTANTE



Realizar Back Up (copia de seguridad) periódicos de su información personal, pudiendo ser en medios físicos y/o en la nube. Con el fin de salvaguardar su información. Cabe la posibilidad de que una falla o un virus torne inaccesible la información almacenada en el equipo.

1. Como configurar un equipo con Windows 11 por primera vez

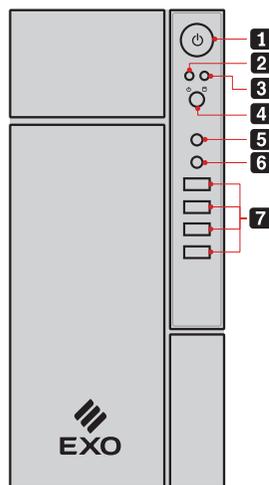
IMPORTANTE

En equipos con Windows 11, es requisito que el equipo esté conectado a internet, para poder configurar el usuario y comenzar a utilizarlo.

- Luego de encender el equipo, si no está conectado a internet, le aparecerá una ventana solicitando que conecte el equipo a internet. Si el equipo cuenta con wifi, podrá conectarlo por este medio, sino podrá hacerlo por cable de red, o bien si dispone de un celular con internet, puede compartir internet con el celular. Una vez realizada la conexión le dejara tocar el botón "Siguiente" para avanzar con la configuración.
- Deberá leer y aceptar el contrato de Acuerdo de licencia para poder avanzar
- Ingresar un nombre para el equipo. Luego de ingresarlo se reiniciara el equipo.
- Iniciar sesión con una cuenta Microsoft, (Outlook, MSN, Hotmail). En caso de que no tenga, presionar en "Cree una"
- Después de ingresar le solicitara "Crear" un PIN.
- Elegir la configuración de privacidad deseada y aceptar.
- A continuación, podrá personalizar la experiencia o en caso de querer realizar la configuración mas adelante, puede omitir este paso presionando en "Omitir".
- Por último nos preguntara si queremos probar Office 365.

2. Ubicación de los Conectores

Vista frontal



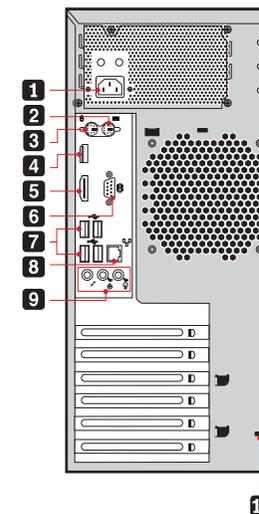
- Botón de encendido
- Indicador de alimentación
- Indicador de actividad de la unidad de disco duro
- Botón de reset
- Conector de auriculares
- Conector del micrófono
- Conectores USB (Pueden ser USB 2.0 / 3.0 / 3.2 según modelo)



Los gráficos de conexión son solamente a los efectos ilustrativos y pueden diferir según el modelo.

Encuentre mas información en <https://soporte.exo.com.ar/>

Vista posterior



- Conector del cable de alimentación
- Conectores de ratón PS/2 (Disponibles en algunos modelos)
- Conectores de teclado PS/2 (Disponibles en algunos modelos)
- Conector DisplayPort
- Conector HDMI
- Conector VGA
- Conectores USB (Pueden ser USB 2.0 / 3.0 / 3.2 según modelo)
- Conector Ethernet RJ45
- Conectores de micrófono, entrada de línea de audio y salida de línea de audio.
- Kensington Lock (Puede variar su ubicación según modelo)

3. Información **IMPORTANTE**



Este dispositivo es producido por EXO S.A. N° de CUIT 30-57960755-2, con Domicilio en Av. Chiclana 3444 - Ciudad de Buenos Aires - Argentina.

Este folleto proporciona información de seguridad y de regulación importante para los dispositivos EXO, así como instrucciones sobre cómo acceder a las versiones electrónicas de las publicaciones elaboradas para el sistema.

Aviso de garantía limitada EXO

Este producto está cubierto por los términos de la garantía limitada de EXO.

Para leer la Garantía limitada scanee el código QR o ingrese a:

<https://exo.com.ar/garantia-limitada>



EXO podrá eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- El listado en el punto 5 de "Causales de caducidad de GARANTÍA:"

EXO no es responsable de la información incluida en el dispositivo, ni de los programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Es responsabilidad del comprador y/o usuario proteger y respaldar la información que tuviera el producto EXO que deba ingresar al Servicio Posventa, ya que los procedimientos pueden eliminar total o parcialmente dicha información.

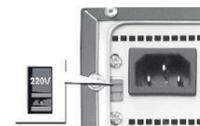
Los servicios de reparación no cubiertos por la garantía podrán ser presupuestados a pedido del consumidor y abonados según las condiciones pactadas.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra.

4. PRECAUCIONES

- Hay equipos que disponen de detección automática de voltaje y otras computadoras con una detección manual de la corriente.

Estos últimos poseen un interruptor de selección de voltaje, ubicado en la fuente de alimentación del equipo, lo encontrará en la parte posterior. El interruptor viene ajustado de fábrica en 220V o 230V para el uso normal del equipo en el territorio de la República Argentina.



ATENCIÓN: No debe modificar la selección de fábrica, el cambio de esta selección daña el equipo.

- Antes de conectar cualquiera de los periféricos visualice la posición correcta del conector e introdúzcalo con una suave presión. Los conectores poseen elementos muy delicados que pueden dañar en forma permanente al CPU.
- El monitor debe conectarse en forma independiente a la red de energía eléctrica.

5. Solicitar el **Servicio Posventa**

- Rellenar el formulario electrónico en el sitio de soporte <https://soporte.exo.com.ar/> haciendo clic en:



- Visitar personalmente la ubicación de EXO en la Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, con el producto EXO completo, factura de compra y documento de identidad en días laborables, de lunes a viernes de 8:30 Hs. a 13:00 Hs. y de 14:00 Hs. a 17:30 Hs.
- Comunicarse con la Mesa de Ayuda al número: **0810-1222-396 (EXO) Opción 2**, en días laborables, de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 Hs.

6. Servicio Técnico **Agentes Autorizados**

Para poder llevar el equipo a reparar en garantía, previamente tiene que contactarse con el Soporte Técnico generando un Tickets en nuestro portal:

<https://soporte.exo.com.ar/support/home>

Acceda también escaneando el código QR:



Para ver una lista de los Agentes de servicio autorizados, ingrese a:

<https://soporte.exo.com.ar/support/solutions/>

y posteriormente haciendo clic en: "Agentes autorizados para atención técnica en Garantía" tal como se ve en la imagen siguiente:



INICIO SOLUCIONES AGENTES AUTORIZADOS CONSULTA DE DRIVERS WINDOW

¿Cómo podemos ayudarte hoy?

Introduzca aquí su término de búsqueda...

Base de conocimientos

Información importante de Soporte técnico

Guía De Servicio De atención Posventa De Productos EXO (3)

- Agentes autorizados para atención técnica en Garantía
- Certificado de Garantía
- Windows 11

Acceda también escaneando el código QR:

