

PRODUCTO

Dentro de la caja encontrarán los siguientes elementos:



Tablet EXO Wave i101T4

Adaptador USB-C de alimentación

Documentación

Defendiendo el planeta. ¡Seamos ecológicos!

Escanee el código QR y busque su modelo para obtener el Manual de Usuario en formato electrónico, o solicítelo telefónicamente al **0810-1222-396**



IMPORTANTE



Realizar Back Up (copia de seguridad) periódicos de su información personal, pudiendo ser en medios físicos y/o en la nube. Con el fin de salvaguardar su información. Cabe la posibilidad de que una falla o un virus torne inaccesible la información almacenada en el equipo.

1. Vistas Conectores/Controles

Detalle

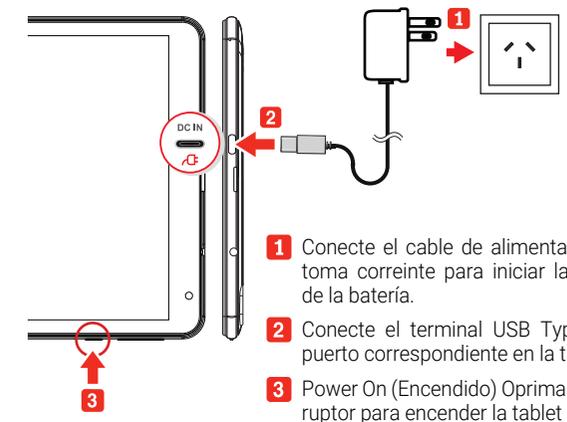
- 1 USB Type C Full
- 2 Lector de tarjetas
- 3 Entrada para auriculares 3.5mm
- 4 Cámara frontal
- 5 Cámara posterior
- 6 Botón control de volumen
- 7 Botón de encendido
- 8 Reset
- 9 Pantalla
- 10 Parlante



Los gráficos de conexión son solamente a los efectos ilustrativos y pueden diferir según el modelo.

2. Conexión del Adaptador de alimentación

- Tenga en cuenta que se recomienda conectar el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA cuando utilice la notebook por primera vez. Cuando el adaptador de CA está conectado, la batería comenzará a cargarse de inmediato.
- El adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta notebook. Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.



No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse la notebook. La notebook incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a la notebook.

3. Restablecer Ajustes de Fábrica

Para quitar todos los datos de tu dispositivo, restablece los ajustes de fábrica o fuerza el dispositivo para que se restablezca.

Importante: Al realizar este proceso, se borran todos los datos del dispositivo. Aunque los datos almacenados en tu cuenta de Google™ se restauran, todas las aplicaciones y los datos asociados a ellas se desinstalan. Haz una copia de seguridad de tus datos antes de restablecer los datos de fábrica.

Borrar datos con la aplicación Ajustes

Utiliza Ajustes para restablecer los datos de fábrica con el menor número de pasos posible (si no puedes acceder a ella, consulta la opción que aparece a continuación).

Antes de empezar:

- Crea una copia de seguridad de tus datos
Asegúrate de que has creado una copia de seguridad de tus fotos, tus archivos y otros datos del dispositivo antes de restablecerlo. Obtén más información sobre cómo crear una copia de seguridad de tus datos.

- Conecta el dispositivo a una fuente de alimentación

El proceso para borrar tus datos puede tardar un poco, por lo que debes enchufar el dispositivo a una fuente de alimentación antes de empezar.

Restablecer el dispositivo

1. Abre la aplicación Ajustes "Settings" del dispositivo.
2. En "Personal", toca "Copia de seguridad".
3. Toca Restablecer datos de fábrica > Restablecer teléfono o Restablecer tablet.
4. Si has configurado una opción de bloqueo de pantalla, tendrás que introducir tu patrón, tu PIN o tu contraseña.
5. Toca Borrar todo para borrar todos los datos del almacenamiento interno del dispositivo.
6. Cuando el dispositivo haya terminado de borrar los datos, selecciona la opción para reiniciarlo.

Cuando hayas finalizado, sigue estos pasos para restaurar tus datos.

4. Información IMPORTANTE



Este dispositivo es producido por EXO S.A.
N° de CUIT 30-57960755-2, con Domicilio en Av. Chiclana 3444 - Ciudad de Buenos Aires - Argentina.

Este folleto proporciona información de seguridad y de regulación importante para los dispositivos EXO, así como instrucciones sobre cómo acceder a las versiones electrónicas de las publicaciones elaboradas para el sistema.

Aviso de garantía limitada EXO

Este producto está cubierto por los términos de la garantía limitada de EXO.

Para leer la Garantía limitada scanee el código QR o ingrese a:

<https://exo.com.ar/garantia-limitada>



EXO podrá eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- d) El listado en el punto 5 de "Causales de caducidad de GARANTÍA"

EXO no es responsable de la información incluida en el dispositivo, ni de los programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Es responsabilidad del comprador y/o usuario proteger y respaldar la información que tuviera el producto EXO que deba ingresar al Servicio Posventa, ya que los procedimientos pueden eliminar total o parcialmente dicha información.

Los servicios de reparación no cubiertos por la garantía podrán ser presupuestados a pedido del consumidor y abonados según las condiciones pactadas.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra.

5. Solicitar el Servicio Posventa

- 1 Rellenar el formulario electrónico en el sitio de soporte <https://soporte.exo.com.ar/> haciendo clic en:



- 2 Visitar personalmente la ubicación de EXO en la Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, con el producto EXO completo, factura de compra y documento de identidad en días laborables, de lunes a viernes de 8:30 Hs. a 13:00 Hs. y de 14:00 Hs. a 17:30 Hs.

- 3 Comunicarse con la Mesa de Ayuda al número: **0810-1222-396 (EXO) Opción 2**, en días laborables, de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 Hs.

6. Servicio Técnico Agentes Autorizados

Para poder llevar el equipo a reparar en garantía, previamente tiene que contactarse con el Soporte Técnico generando un Ticket en nuestro portal:

<https://soporte.exo.com.ar/support/home>

Acceda también escaneando el Código QR:



Para ver una lista de los Agentes de servicio autorizados, ingrese a:

<https://soporte.exo.com.ar/support/solutions/>

y posteriormente haciendo clic en: "Agentes autorizados para atención técnica en Garantía" tal como se ve en la imagen siguiente:

The screenshot shows the EXO support portal interface. At the top, there are navigation tabs: INICIO, SOLUCIONES, AGENTES AUTORIZADOS, CONSULTA DE DRIVERS, and WINDOWS 11. Below the tabs is a search bar with the text "¿Cómo podemos ayudarte hoy?" and a placeholder "Introduzca aquí su término de búsqueda...". Underneath the search bar is a section titled "Base de conocimientos" (Knowledge Base). Within this section, there is a sub-section "Información importante de Soporte técnico" (Important technical support information). A list of links is provided: "Guía De Servicio De atención Posventa De Productos EXO (3)", "Agentes autorizados para atención técnica en Garantía" (highlighted with a red box), "Certificado de Garantía", and "Windows 11".

Acceda también escaneando el código QR:

